

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2021年 9月 29日

事業所名 イリス成城

保護者等数(児童数) 47 回収数 31 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6	1	・もう少しだけ広いといいなと思います ・スタジオ内と外での療育とうまく組み合わせてやっていたでています。	空間利用の工夫を行い、スペースの有効利用を図ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4	0	・先生方は常に新しい情報を取り入れて、勉強熱心です。 ・担当がない。専門性はそれほどないように思う。1人の場合、複数の時もある ・専門性については不明	フィードバックなどの際により専門的な見解を伝えるよう努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	10	2	・特に問題はありません	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	0	0	・毎回違うプログラムで療育して頂いており、息子も刺激的なようです	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	・成長に伴い、様々なプログラムを考えて頂いています ・息子に適切なプログラムを考えて頂いています	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	16	・コロナ禍なので、なかなかできないと思います ・個別での療育なので、交流の必要はないと思っています	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	・毎回療育レッスンのあと、丁寧に説明頂いております。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	31	0	0	・学校や家での困り事をしっかり聞いていただき、共有して頂いています。 ・子供の良い面を沢山お話下さるので、親の方もとてもポジティブな気持ちになります。親子共々に安心する大切な居場所になっています	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	1	・面談、助言はないが、毎回話したりは出来ている	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	18	・コロナ禍でなかなか難しいとは思いますが ・特に親同士の連携の必要はないと思います	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	10	0	・何かあった場合、常に先生方で細かく話し合われて対応して頂いています。 ・苦情があるのか、報告がないのでわからない ・今のところ苦情はないので、わかりません	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	・子供の話は、常に肯定的にじっくり聞いて頂いています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2	0	・会報は、子供たちへの愛がこもっており、毎回楽しみにしています。	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	28	3	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6	0		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1	0		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	・毎回とても楽しみにしています ・色々な年齢のお友達がいて、先生方も心から受け入れて頂いているので、親子共々大変満足しております	
	18	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	・心理士等、専門の人がいると相談しやすいと思う ・大変、満足しています	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。